

Privacyverklaring

FINFORGE / CoachSysteem

Deze privacyverklaring beschrijft hoe FINFORGE persoonsgegevens verwerkt in het kader van finforge.nl, CoachSysteem, klantrelaties, winacties, betalingen, websiteformulieren, SMS- en reviewfunctionaliteit en de technische dienstverlening aan coaches en trainers.

Onderneming	FINFORGE
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	98204866
Vestigingsadres	Basserhof 38, 1703 EX Heerhugowaard
Website	finforge.nl
Dienst / merk	CoachSysteem
Privacycontact	info@coachsysteem.nl
Versie	24 augustus 2026

Belangrijk onderscheid

Voor persoonsgegevens die FINFORGE voor eigen bedrijfsdoeleinden verwerkt, is FINFORGE verwerkingsverantwoordelijke. Voor persoonsgegevens van bezoekers, leads en klanten van een CoachSysteem-klant die uitsluitend namens die coach of trainer worden verwerkt, is de coach/trainer in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en FINFORGE verwerker.

1. Wie zijn wij?

FINFORGE is de onderneming achter onder andere CoachSysteem. CoachSysteem levert technische en digitale diensten aan professionele coaches en trainers, waaronder websites, hosting, contactformulieren, leadverwerking, SMS-functionaliteit, reviewflows, automatiseringen en technisch beheer.

Voor vragen over deze privacyverklaring of voor het uitoefenen van privacyrechten kan contact worden opgenomen via info@coachsysteem.nl.

2. Op wie en waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is onder meer van toepassing op persoonsgegevens van:

- bezoekers van finforge.nl en websites of landingspagina's van CoachSysteem;
- potentiële klanten en zakelijke contactpersonen die contact opnemen met FINFORGE of CoachSysteem;
- klanten van FINFORGE / CoachSysteem en hun contactpersonen;
- deelnemers aan winacties en andere promotionele acties;
- personen die een aanvraag doen via een website van een CoachSysteem-klant;
- personen die via een CoachSysteem-klant in een SMS- of reviewflow terechtkomen;
- personen van wie gegevens noodzakelijk zijn voor support, facturatie, contractbeheer of beveiliging.

3. Onze privacyrollen: verantwoordelijke en verwerker

3.1 FINFORGE als verwerkingsverantwoordelijke

FINFORGE bepaalt zelf het doel en de middelen van de verwerking wanneer het gaat om de eigen website, eigen leads, klantadministratie, contracten, betalingen, winacties, marketing, beveiliging en bedrijfsvoering. Voor deze verwerkingen is FINFORGE verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 FINFORGE als verwerker voor CoachSysteem-klanten

Wanneer FINFORGE gegevens verwerkt die via de website, het contactformulier, het SMS-systeem of de reviewflow van een coach of trainer worden verzameld, verwerkt FINFORGE deze gegevens uitsluitend om de dienst technisch uit te voeren. De betreffende coach of trainer bepaalt dan het doel van de verwerking en is in beginsel verwerkingsverantwoordelijke. FINFORGE gebruikt deze gegevens niet voor eigen marketing, profilering of verkoop.

Voor deze verwerkingen horen FINFORGE en de klant passende afspraken vast te leggen in een verwerkersovereenkomst.

4. Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Afhankelijk van de dienst of interactie kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer;
- zakelijke gegevens, zoals type coaching/training, bedrijfswebsite, aanbod en bedrijfsinformatie;
- inhoud van een contactaanvraag of bericht;
- onboardinggegevens, voorkeuren, logo's, foto's en andere door de klant aangeleverde projectbestanden;
- website- en gebruiksgegevens, zoals bezochte pagina's, CTA-kliks, VSL-starts, tijdstip, referrer, UTM-parameters en technische browserinformatie;
- IP-adres en andere technische gegevens voor beveiliging, logging en - indien toestemming is gegeven - tracking;
- abonnements-, betaal- en factuurgegevens;
- gegevens rond deelname aan een winactie;

- beperkte gebruiksgegevens van SMS-functionaliteit, zoals het aantal verzonden SMS-berichten;
- negatieve feedback uit een reviewflow voor zover deze tijdelijk moet worden doorgestuurd aan de betreffende coach.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

FINFORGE verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een doel en een geldige juridische grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan de verwerking zijn gebaseerd op uitvoering van een overeenkomst, het nemen van precontractuele stappen, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming.

Doel	Voorbeelden	Grondslag
Contact en aanvragen	Reageren op vragen, offerte- of informatieverzoeken	Overeenkomst / precontractuele stappen / gerechtvaardigd belang
Dienstverlening	Onboarding, bouwen en beheren van CoachSysteem-diensten	Uitvoering overeenkomst
Facturatie	Abonnementen, betalingen en administratie	Uitvoering overeenkomst / wettelijke verplichting
Winactie	Registratie, beheer, uitslag en actie-updates	Uitvoering van deelnamevoorwaarden / gerechtvaardigd belang
Commerciële communicatie	Aanbiedingen per e-mail, SMS of telefoon	Toestemming waar die wettelijk vereist is
Beveiliging	Misbruikpreventie, logging, fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang
Meta Pixel	Advertentiemeting en marketingattributie	Toestemming
Websitebouw met AI	Assisteren bij strategie, copy, designconcept en websiteproductie	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang

6. Contactformulieren en eigen leads

Wanneer iemand contact opneemt via een formulier van FINFORGE of CoachSysteem kunnen wij onder meer naam, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsgegevens en het bericht verwerken.

Leads die in de beveiligde Supabase-backend van FINFORGE worden opgeslagen, worden in beginsel maximaal 50 dagen bewaard, tenzij de persoon klant wordt of een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor een overeenkomst, geschil, wettelijke verplichting of aantoonbare beveiligingsreden.

FINFORGE verkoopt deze gegevens niet en verstrekt ze niet aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

7. Leads en aanvragen op websites van CoachSysteem-klanten

CoachSysteem-websites kunnen een snel contactformulier bevatten met bijvoorbeeld naam, 06-nummer, e-mailadres en bericht. Deze gegevens worden technisch door FINFORGE verwerkt en aan de betreffende coach of trainer beschikbaar gesteld.

FINFORGE slaat deze leads op in een beveiligde Supabase-backend voor maximaal 50 dagen. Het doel hiervan is technische aflevering, beschikbaarheid voor de klant, support, herstel bij fouten en een betrouwbare werking van de dienst.

FINFORGE gebruikt de inhoud van deze leads niet voor eigen marketing, eigen sales, profilering of andere zelfstandige commerciële doeleinden. Alleen de betreffende CoachSysteem-klant ontvangt de leadgegevens, behoudens technische dienstverleners die uitsluitend als verwerker/subverwerker nodig zijn om de dienst uit te voeren.

8. Klant- en onboardinggegevens

Voor het bouwen en beheren van websites kan FINFORGE gegevens ontvangen zoals bedrijfsinformatie, contactgegevens, aanbod, doelgroep, tone of voice, voorkeuren, logo's, foto's en andere klantassets.

Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en voor zover nodig voor support, beheer, onderhoud, revisies en technische uitvoering. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de dienstverlening en eventuele wettelijke of contractuele verplichtingen.

9. SMS-functionaliteit en Twilio

CoachSysteem kan SMS-functionaliteit aanbieden, onder andere voor opvolging en reviewflows. Voor de normale gebruiksadministratie houdt FINFORGE het aantal verzonden SMS-berichten bij.

FINFORGE bewaart voor deze gebruiker geen inhoud van SMS-berichten en geen telefoonnummers van ontvangers. Voor zover een telefoonnummer technisch tijdelijk door Twilio of een workflow moet worden verwerkt om een bericht daadwerkelijk af te leveren, vindt dit uitsluitend plaats voor uitvoering van de door de coach ingestelde communicatie.

De CoachSysteem-klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de door hem of haar geïnitieerde SMS-communicatie en voor het beschikken over een geldige grondslag of toestemming wanneer die vereist is.

10. Reviewflow en negatieve feedback

Bij het gebruik van een CoachSysteem-reviewflow kunnen klantgegevens technisch tijdelijk worden verwerkt om de flow uit te voeren. Persoonsgegevens die uitsluitend nodig zijn tijdens de flow worden na afronding van de flow verwijderd.

Negatieve feedback die bestemd is voor private opvolging door de coach kan tijdelijk worden opgeslagen en aan de betreffende coach worden doorgestuurd. Deze negatieve feedback wordt maximaal 50 dagen bewaard.

FINFORGE gebruikt reviewfeedback niet voor eigen marketing of andere zelfstandige doeleinden.

11. Winacties en promotionele acties

Bij deelname aan een CoachSysteem-winactie kunnen wij gegevens verwerken zoals naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, type coach/trainer, website en datum/tijd van inschrijving.

Deze gegevens worden gebruikt om de deelname te registreren, de actie te beheren, de winnaar te kunnen benaderen en actiegerelateerde updates en meldingen te versturen via e-mail en/of SMS.

Gegevens van deelnemers worden maximaal 90 dagen na afloop van de betreffende actie bewaard, tenzij een deelnemer klant wordt of er een andere geldige reden bestaat om bepaalde gegevens langer te bewaren.

Commerciële aanbiedingen via e-mail, SMS of telefoon worden alleen verzonden of gedaan wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en - waar vereist - aantoonbare toestemming is gegeven. Een toestemmingsvakje wordt niet vooraf aangevinkt.

12. Meta Pixel, advertenties en cookies

FINFORGE gebruikt Meta voor advertenties en kan op eigen marketingwebsites de Meta Pixel inzetten voor advertentiemeting, attributie en het verbeteren van campagnes.

De Meta Pixel wordt alleen geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor via een geldige cookietoestemming toestemming heeft gegeven. Tracking wordt niet geactiveerd op basis van stilzwijgen, verder scrollen of een vooraf aangevinkte keuze.

Via de Meta Pixel kunnen onder andere technische gegevens, website-interacties en campagne-informatie aan Meta worden doorgegeven. Meta kan gegevens daarnaast voor eigen doeleinden verwerken overeenkomstig de eigen privacyvoorwaarden.

Een bezoeker kan zijn of haar toestemming via de cookie-instellingen intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerking die vóór de intrekking plaatsvond.

13. Betalingen en Stripe

FINFORGE gebruikt Stripe voor betalingen, abonnementen en facturatie. Stripe verwerkt betaalgegevens die noodzakelijk zijn om een betaling uit te voeren. FINFORGE ontvangt niet de volledige kaartgegevens van de betaler.

FINFORGE kan wel gegevens bewaren zoals Stripe customer-ID, abonnementsstatus, factuurgegevens, betaalstatus, bedrag en datum van betaling.

Administratieve en fiscale basisgegevens worden bewaard zolang de wet dit vereist. Voor de Nederlandse fiscale administratie geldt in de regel een bewaarplicht van zeven jaar.

14. AI-ondersteunde websiteproductie

Voor de productie van websites kan FINFORGE AI-diensten gebruiken om onboardinginformatie te structureren, een websitebrief te maken, copy- en designrichting te ondersteunen, een visueel concept te genereren en een build-prompt voor de website te maken.

Daarvoor kunnen door de CoachSysteem-klant verstrekte bedrijfsinformatie en projectassets, waaronder foto's, worden verwerkt door AI- en websitebouwleveranciers zoals OpenAI en Lovable. Deze verwerking vindt uitsluitend plaats voor de uitvoering van de gevraagde CoachSysteem-dienst.

FINFORGE gebruikt AI niet om geautomatiseerde beslissingen te nemen die voor betrokkenen rechtsgevolgen hebben of hen op vergelijkbare wijze in aanmerkelijke mate treffen.

Leads en eindklantgegevens van CoachSysteem-klanten worden niet bewust voor AI-trainings-, marketing- of profileringsdoeleinden van FINFORGE gebruikt.

15. Met welke dienstverleners kunnen gegevens worden verwerkt?

FINFORGE verkoopt persoonsgegevens niet. Voor de technische uitvoering van de dienstverlening maakt FINFORGE wel gebruik van gespecialiseerde leveranciers. Deze partijen mogen gegevens alleen verwerken voor zover dat nodig is voor hun dienst of voor zover zij zelf een zelfstandige wettelijke rol hebben.

Dienstverlener	Functie
Supabase	database, opslag en beveiligde backend
n8n	automatiseringen en gegevensstromen
Stripe	betalingen, abonnementen en facturatie
Meta	advertenties en Meta Pixel na toestemming
Twilio	telefoonnummers en technische SMS-verwerking
Telegram	operationele meldingen
OpenAI	AI-ondersteunde websiteproductie en visuele concepten
Lovable	websitebouw en verwerking van projectassets

16. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of toegankelijk maken. Wanneer dit gebeurt, verlangt FINFORGE dat de doorgifte plaatsvindt op een geldige juridische basis, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, toepasselijke standaardcontractbepalingen of een andere door de AVG toegestane waarborg.

Welke doorgiftemechanismen precies gelden, kan afhangen van de betreffende leverancier en de locatie waarop een specifieke dienst is ingericht.

17. Bewaartermijnen

FINFORGE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, lopende overeenkomst, geschil of beveiligingsbelang een langere periode rechtvaardigt.

Categorie	Bewaartermijn / criterium
Eigen website- en salesleads	Maximaal 50 dagen, tenzij de lead klant wordt of langere bewaring noodzakelijk is.
Leads op websites van CoachSysteem-klanten	Maximaal 50 dagen in de FINFORGE/Supabase-backend.
Winactiedeelnemers	Maximaal 90 dagen na afloop van de actie, tenzij de deelnemer klant wordt.
Reviewflow - tijdelijke persoonsgegevens	Verwijderd na afronding van de flow.
Reviewflow - negatieve feedback	Maximaal 50 dagen.

Categorie	Bewaartermijn / criterium
SMS-inhoud en ontvangers	Niet structureel door FINFORGE opgeslagen; alleen tijdelijke technische verwerking waar noodzakelijk.
SMS-gebruiksteller	Zolang noodzakelijk voor gebruiksbeheer, support en de lopende klantrelatie.
Klant- en onboardinggegevens	Gedurende de overeenkomst en daarna alleen zolang noodzakelijk voor administratie, support, juridische of beveiligingsdoeleinden.
Factuur- en fiscale administratie	In beginsel 7 jaar conform fiscale bewaarplicht.
Meta Pixel	Volgens toestemming, cookie-instellingen en de bewaartermijnen van Meta.

18. Beveiliging

FINFORGE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging en ongewenste openbaarmaking.

- gebruik van beveiligde cloud- en databaseomgevingen;
- beperking van toegang tot personen en systemen die deze gegevens nodig hebben;
- gebruik van authenticatie en toegangsbeheer;
- beperking van bewaartermijnen en dataminimalisatie;
- monitoring van technische fouten en misbruik waar passend;
- gebruik van gespecialiseerde technische leveranciers en subverwerkers.

Geen enkele technische omgeving is volledig risicoloos. Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet, handelt FINFORGE overeenkomstig de toepasselijke verplichtingen rond datalekken.

19. Uw privacyrechten

Voor zover de AVG van toepassing is, kan een betrokkene afhankelijk van de situatie onder meer verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die over hem of haar worden verwerkt;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van een verwerking;
- bezwaar tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@coachsysteem.nl. FINFORGE kan aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker redelijkerwijs vast te stellen. Indien het verzoek betrekking heeft op een CoachSysteem-klant waarbij FINFORGE uitsluitend verwerker is, kan FINFORGE het verzoek doorgeleiden naar of afstemmen met de betreffende coach/trainer.

20. Marketing, afmelden en toestemming intrekken

Wanneer commerciële communicatie wordt verstuurd op basis van toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken. Bij e-mail en SMS wordt waar van toepassing een afmeldmogelijkheid aangeboden of kan de ontvanger contact opnemen via info@coachsysteem.nl.

Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig waren, blijven rechtmatig.

21. Geautomatiseerde besluitvorming

FINFORGE gebruikt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft. AI-tools worden gebruikt ter ondersteuning van websiteproductie en niet voor dergelijke besluiten.

22. Minderjarigen

FINFORGE en CoachSysteem richten hun zakelijke dienstverlening niet op personen jonger dan 18 jaar. FINFORGE verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen voor deelname aan zakelijke CoachSysteem-diensten of winacties.

23. Wijzigingen in deze privacyverklaring

FINFORGE kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte leveranciers of wet- en regelgeving wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via finforge.nl en/of de relevante CoachSysteem-omgeving. De versiedatum staat bovenaan deze verklaring.

24. Vragen, verzoeken en klachten

Vragen of privacyverzoeken kunnen worden gestuurd naar info@coachsysteem.nl. Wij proberen privacyvragen zorgvuldig en binnen de wettelijke termijnen te behandelen.

Een betrokkene heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer hij of zij meent dat persoonsgegevens in strijd met de privacywetgeving worden verwerkt.

Praktische implementatie

Deze privacyverklaring moet overeenkomen met de technische werkelijkheid. Met name de Meta Pixel hoort pas te worden geactiveerd nadat geldige cookietoestemming is gegeven. Voor persoonsgegevens die FINFORGE namens CoachSysteem-klanten verwerkt, is daarnaast een afzonderlijke verwerkersovereenkomst aan te raden en in de praktijk doorgaans vereist.