

FINFORGE

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op de dienstverlening van CoachSysteem

Onderneming	FINFORGE
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	98204866
Vestigingsadres	Basserhof 38, 1703 EX Heerhugowaard
Website	finforge.nl
Contact CoachSysteem	info@coachsysteem.nl

Versie: 24 augustus 2026

Let op: dit document is opgesteld op basis van de door FINFORGE gekozen commerciële en operationele afspraken. Voor gebruik als definitieve juridische set is onafhankelijke juridische toetsing aan te raden, met name bij toekomstige wijzigingen in prijs, telemarketing, privacy, kansspelregels of dienstverlening.

1. Algemeen kader

Deze voorwaarden regelen de zakelijke relatie tussen FINFORGE en haar klanten. CoachSysteem is een door FINFORGE gevoerde dienst/merkpropositie voor coaches en trainers. Waar in deze voorwaarden "CoachSysteem" staat, wordt de dienstverlening bedoeld die door FINFORGE wordt geleverd.

Inhoud

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Uitsluitend zakelijke klanten
- Artikel 4 - Aanbod en totstandkoming overeenkomst
- Artikel 5 - Omvang van de dienstverlening
- Artikel 6 - Onboarding en medewerking van klant
- Artikel 7 - Websiteontwikkeling en oplevering
- Artikel 8 - Hosting, technisch beheer en uptime
- Artikel 9 - Wijzigingen, onderhoud en revisie
- Artikel 10 - Online zichtbaarheid en externe platforms
- Artikel 11 - Leads, opvolging en reviewsystemen
- Artikel 12 - SMS-gebruik en fair use
- Artikel 13 - Externe leveranciers en koppelingen
- Artikel 14 - Domeinnamen
- Artikel 15 - Intellectuele eigendom FINFORGE
- Artikel 16 - Eigendom en rechten klantcontent
- Artikel 17 - Prijzen, btw en actieprijzen
- Artikel 18 - Facturatie en betaling
- Artikel 19 - Betalingsachterstand, opschorting en incasso
- Artikel 20 - Duur en opzegging
- Artikel 21 - Gevolgen van beëindiging en website-overname
- Artikel 22 - Geen garantie op commerciële resultaten
- Artikel 23 - Aansprakelijkheid
- Artikel 24 - Verantwoordelijkheden en vrijwaring klant
- Artikel 25 - Persoonsgegevens en privacy
- Artikel 26 - Vertrouwelijkheid
- Artikel 27 - Overmacht
- Artikel 28 - Wijzigingen in dienstverlening en voorwaarden
- Artikel 29 - Klachten en support
- Artikel 30 - Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 31 - Slotbepalingen
- Bijlage 1 - Actievoorwaarden CoachSysteem Winactie

Artikel 1 - Definities

1.1 FINFORGE: de eenmanszaak die de dienstverlening levert, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 98204866 en gevestigd aan Basserhof 38, 1703 EX Heerhugowaard.

1.2 CoachSysteem: de door FINFORGE aangeboden combinatie van digitale diensten voor coaches en trainers, waaronder - afhankelijk van het gekozen pakket - een website, hosting, technisch beheer, leadopvolging, reviewfunctionaliteit, SMS-functionaliteit en aanverwante systemen.

1.3 Klant: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die een overeenkomst met FINFORGE sluit.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen FINFORGE en klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden en digitale voorzieningen die FINFORGE in het kader van de overeenkomst levert.

- 1.6 Klantcontent:** alle door of namens klant aangeleverde teksten, foto's, video's, logo's, handelsnamen, gegevens, bestanden en overige materialen.
- 1.7 Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.
- 1.8 Schriftelijk:** communicatie per e-mail of via een door FINFORGE aangewezen digitaal kanaal, voor zover de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, abonnementen, overeenkomsten en werkzaamheden van FINFORGE, waaronder de dienstverlening onder de naam CoachSysteem.
- 2.2** Afwijkingen zijn alleen geldig indien FINFORGE deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3** Algemene of inkoopvoorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij FINFORGE schriftelijk anders heeft ingestemd.
- 2.4** Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking benadert.

Artikel 3 - Uitsluitend zakelijke klanten

- 3.1** De dienstverlening is uitsluitend bestemd voor zakelijke afnemers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.2** Door een overeenkomst aan te gaan verklaart klant zakelijk te handelen en, voor zover van toepassing, bevoegd te zijn namens de betreffende onderneming te contracteren.
- 3.3** Consumentenrechtelijke bepalingen, waaronder een wettelijk herroepingsrecht voor consumenten, zijn niet van toepassing voor zover klant daadwerkelijk zakelijk handelt.

Artikel 4 - Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 4.1** Een aanbod van FINFORGE is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra klant een aanbod accepteert, een betaalhandeling verricht, zich via een checkout aanmeldt of FINFORGE de opdracht schriftelijk bevestigt.
- 4.2** Kennelijke vergissingen, typfouten, rekenfouten of evidente fouten in een aanbod binden FINFORGE niet.
- 4.3** Online getoonde voorbeelden, mock-ups, visuals en demonstraties dienen ter illustratie en vormen geen garantie dat het eindresultaat pixel-perfect identiek zal zijn.
- 4.4** Bij een actieprijs kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Die voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst zodra klant onder die actie instapt.

Artikel 5 - Omvang van de dienstverlening

- 5.1** CoachSysteem bestaat, afhankelijk van het gekozen pakket en de overeengekomen scope, uit een professionele website en kan daarnaast onderdelen omvatten zoals hosting, technisch beheer, online formulieren, automatische opvolg-SMS, review-SMS, reviewfeedback/filterfunctionaliteit, leadregistratie en ondersteuning bij online zichtbaarheid.
- 5.2** Alleen onderdelen die in het aanbod, de checkout, onboarding of schriftelijke bevestiging zijn opgenomen, maken deel uit van de overeenkomst.
- 5.3** FINFORGE mag technische keuzes, hostingarchitectuur, software, leveranciers, modellen, tooling of implementatiemethoden wijzigen indien dit naar haar oordeel nodig of wenselijk is voor veiligheid, schaalbaarheid, kwaliteit of continuïteit, zolang de kernfunctionaliteit van het afgenomen pakket in redelijke mate behouden blijft.
- 5.4** Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope kunnen als meerwerk worden aangeboden. FINFORGE communiceert vooraf dat sprake is van meerwerk en welke prijs of prijsgrondslag daarbij geldt.

Artikel 6 - Onboarding en medewerking van klant

6.1 Klant verstrekt tijdig alle informatie, toegangen, teksten, foto's, logo's, voorkeuren en overige materialen die FINFORGE redelijkerwijs nodig heeft om de dienstverlening uit te voeren.

6.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van aangeleverde gegevens en materialen.

6.3 Vertraging als gevolg van ontbrekende, onjuiste of te laat aangeleverde informatie komt voor rekening en risico van klant en geeft geen recht op opschorting van betalingsverplichtingen.

6.4 Klant reageert binnen redelijke termijn op vragen, concepten, verzoeken om goedkeuring en noodzakelijke technische acties. Doorlooptijden zijn afhankelijk van deze medewerking.

6.5 Klant is verantwoordelijk voor het veilig beheren van verstrekte toegangen en voor het direct melden van vermoedens van misbruik of ongeautoriseerde toegang.

Artikel 7 - Websiteontwikkeling en oplevering

7.1 FINFORGE bouwt de website op basis van de informatie, voorkeuren, doelstellingen en materialen die klant aanlevert en op basis van professionele ontwerp- en conversieprincipes.

7.2 FINFORGE heeft ontwerp vrijheid binnen de afgesproken positionering en huisstijl. Een voorkeur of referentie van klant is richtinggevend, maar vormt geen verplichting tot exacte reproductie.

7.3 Doorlooptijden en opleverdata zijn indicatief, tenzij schriftelijk als harde deadline overeengekomen.

7.4 Klant controleert de website na oplevering op feitelijke juistheid, contactgegevens, prijzen, wettelijke vermeldingen en overige klantgebonden informatie en meldt eventuele fouten zo spoedig mogelijk.

7.5 Een website wordt geacht te zijn geaccepteerd zodra klant deze schriftelijk accepteert, publicatie verzoekt of de website feitelijk in gebruik neemt, zonder afbreuk te doen aan herstel van aantoonbare technische fouten.

Artikel 8 - Hosting, technisch beheer en uptime

8.1 Voor zover hosting en technisch beheer onderdeel zijn van het abonnement, zorgt FINFORGE voor de technische beschikbaarheid van de door haar beheerde website- en CoachSysteemomgeving.

8.2 FINFORGE garandeert voor de door haar beheerde kernomgeving een technische uptime van ten minste 98%, gemeten over een kalendermaand, voor zover de oorzaak van eventuele uitval binnen de redelijke invloedssfeer van FINFORGE ligt.

8.3 Niet als downtime gelden onder meer aangekondigd onderhoud, noodzakelijke beveiligingswerkzaamheden, storingen bij domeinregistrars, internetproviders, cloud-, SMS-, API- of andere externe leveranciers, overmacht, DDoS-aanvallen, storingen veroorzaakt door klant of wijzigingen door derden buiten FINFORGE om.

8.4 FINFORGE mag onderhoud uitvoeren wanneer dit redelijkerwijs nodig is en probeert verstoring zoveel mogelijk te beperken.

8.5 Indien een ernstige technische storing optreedt, zal FINFORGE zich redelijkerwijs inspannen deze zo spoedig mogelijk te onderzoeken en op te lossen.

Artikel 9 - Wijzigingen, onderhoud en revisie

9.1 Kleine website wijzigingen die naar redelijke inschatting van FINFORGE maximaal circa 30 minuten uitvoeringstijd vergen, zijn inbegrepen tot maximaal vijf wijzigingsverzoeken per kalenderweek.

9.2 Grote wijzigingsverzoeken met een geschatte uitvoeringstijd van circa twee uur of meer kunnen tot maximaal twee keer per kalenderweek worden ingediend en worden ingepland binnen redelijke capaciteit, technische haalbaarheid en fair-use grenzen.

9.3 Wijzigingen die feitelijk neerkomen op nieuwe functionaliteit, een nieuw platform, omvangrijke herbouw, complexe koppelingen, substantiële contentproductie of werkzaamheden buiten de oorspronkelijke scope kunnen als meerwerk worden aangemerkt, ook wanneer klant nog niet aan een bovengenoemde limiet zit.

9.4 Na ten minste zes aaneengesloten maanden actief CoachSysteem-abonnement kan klant eenmaal per zes maanden een volledige website-revisie aanvragen binnen de bestaande technische basis en een redelijke

revisiescope. Een volledige nieuwe website, nieuwe merkidentiteit, uitgebreide nieuwe functionaliteit of migratie valt niet automatisch onder deze revisie.

9.5 Meerwerk wordt vooraf besproken en pas uitgevoerd nadat klant over de aanvullende kosten is geïnformeerd.

Artikel 10 - Online zichtbaarheid en externe platforms

10.1 FINFORGE kan werkzaamheden uitvoeren die zijn gericht op betere online presentatie of zichtbaarheid, waaronder ondersteuning rondom Google Business Profile of vergelijkbare externe platforms indien dit onderdeel van het pakket is.

10.2 FINFORGE heeft geen controle over algoritmes, rankings, indexatie, accountverificatie, moderatie, platformbeleid of beslissingen van externe partijen.

10.3 FINFORGE geeft daarom geen garantie op een bepaalde Google-positie, Maps-positie, vertoningen, bereik, indexatiesnelheid of andere rankingresultaten.

10.4 Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van bedrijfsgegevens, categorieën, openingstijden en andere informatie die op externe platforms wordt gepubliceerd.

Artikel 11 - Leads, opvolging en reviewsystemen

11.1 Voor zover inbegrepen kan CoachSysteem formulieren, notificaties, automatische opvolging, reviewverzoeken en feedbackflows faciliteren.

11.2 FINFORGE garandeert niet dat een lead bereikbaar is, converteert, betaalt of geschikt is voor klant, noch dat een review wordt geplaatst of behouden door een extern platform.

11.3 Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van berichten die namens zijn onderneming worden verzonden, voor de opvolging van leads en voor de wijze waarop feedback en reviews worden verwerkt.

11.4 Gebruik van reviewfunctionaliteit dient te voldoen aan toepasselijke wetgeving en aan de regels van het betreffende review- of platformkanaal. Klant mag CoachSysteem niet gebruiken voor misleiding, manipulatie, nepbeoordelingen of andere verboden praktijken.

11.5 FINFORGE mag functionaliteit aanpassen of beperken indien dat nodig is om te voldoen aan wetgeving, platformregels of technische vereisten.

Artikel 12 - SMS-gebruik en fair use

12.1 Indien SMS-functionaliteit onderdeel is van het pakket, zijn maximaal 350 uitgaande SMS-berichten per kalendermaand inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 Ongebruikte SMS-capaciteit vervalt aan het einde van de betreffende maand en wordt niet opgebouwd of uitgekeerd.

12.3 Bij gebruik boven 350 berichten mag FINFORGE de SMS-functionaliteit tijdelijk beperken of pauzeren, of een aanvullend gebruikstarief/pakket aanbieden. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

12.4 Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte telefoonnummers en voor een geldige wettelijke grondslag of toestemming wanneer die voor het verzenden van berichten vereist is.

12.5 Spam, misleidende berichten, verboden marketing, illegale inhoud of ander misbruik is niet toegestaan. FINFORGE mag bij vermoedens van misbruik de betreffende functionaliteit onmiddellijk beperken of blokkeren.

Artikel 13 - Externe leveranciers en koppelingen

13.1 FINFORGE mag voor de dienstverlening gebruikmaken van externe leveranciers en platforms, waaronder hosting-, database-, e-mail-, SMS-, betalings-, domein-, AI- en automatiseringsdiensten.

13.2 FINFORGE is niet aansprakelijk voor storingen, beleidswijzigingen, prijswijzigingen, accountblokkades, API-wijzigingen of beëindiging van diensten door externe leveranciers die buiten haar redelijke invloed liggen.

13.3 Indien een externe dienst niet langer beschikbaar of redelijk bruikbaar is, mag FINFORGE een technisch gelijkwaardige of functioneel vergelijkbare vervanging toepassen.

13.4 Voor accounts die rechtstreeks op naam van klant staan, is klant verantwoordelijk voor de kosten, voorwaarden en het beheer daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 - Domeinnamen

14.1 Een voor klant geregistreerde of door klant aangeleverde domeinnaam blijft eigendom/recht van klant, voor zover het registratiesysteem juridisch van "eigendom" kan spreken.

14.2 Op verzoek van klant zal FINFORGE de domeinnaam kosteloos overdragen of de benodigde verhuiscode/informatie verstrekken, mits klant aan zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan en de overdracht technisch mogelijk is.

14.3 Klant is verantwoordelijk voor rechten op de gekozen domeinnaam, handelsnaam en eventuele merken.

14.4 FINFORGE is niet aansprakelijk voor verlies van een domeinnaam door onjuiste gegevens, handelen van de registrar, geschillen over rechten of omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom FINFORGE

15.1 Alle rechten op door FINFORGE ontwikkelde of gebruikte templates, systemen, componenten, automatiseringen, code, frameworks, bibliotheken, prompts, workflows, methoden, technische architectuur, design-systemen en werkwijzen blijven bij FINFORGE of haar licentiegevers.

15.2 Klant ontvangt gedurende de looptijd van het relevante abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk om de diensten voor de eigen onderneming te gebruiken.

15.3 Klant mag zonder schriftelijke toestemming van FINFORGE geen technische onderdelen kopiëren, verkopen, sublicentiëren, reverse-engineeren of voor derden exploiteren.

15.4 Algemene kennis, technieken, bouwblokken en niet-klantspecifieke componenten die tijdens een opdracht worden ontwikkeld, mogen door FINFORGE opnieuw worden gebruikt.

Artikel 16 - Eigendom en rechten klantcontent

16.1 Klant blijft rechthebbende op de door klant aangeleverde logo's, foto's, teksten, handelsnamen en overige eigen content, voor zover klant daarop daadwerkelijk rechten bezit.

16.2 Klant verleent FINFORGE gedurende de overeenkomst het recht om klantcontent te gebruiken, te bewerken, op te slaan en te publiceren voor de uitvoering van de dienstverlening.

16.3 Klant garandeert dat het gebruik van klantcontent geen rechten van derden schendt en vrijwaart FINFORGE voor aanspraken die voortvloeien uit door klant aangeleverde onrechtmatige content.

16.4 Na beëindiging behoudt klant zijn rechten op klantcontent. Verwijdering uit actieve FINFORGE-systemen kan plaatsvinden nadat de overeenkomst is geëindigd en eventuele bewaartermijnen of back-upcycli zijn verstreken.

Artikel 17 - Prijzen, btw en actieprijsen

17.1 Alle zakelijke prijzen worden exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

17.2 Het reguliere CoachSysteem-tarief bedraagt momenteel €300 exclusief btw per maand, tenzij voor klant schriftelijk een ander tarief is overeengekomen.

17.3 Bij de huidige actieprijs bedraagt het abonnement €150 exclusief btw per maand zolang het betreffende abonnement actief blijft. De eerste betaling bedraagt €300 exclusief btw en dekt de eerste twee maanden. Daarna wordt €150 exclusief btw per maand in rekening gebracht.

17.4 Wanneer een actie-abonnement wordt beëindigd, bestaat na beëindiging geen recht op behoud van dezelfde actieprijs bij een latere herstart, tenzij FINFORGE dat schriftelijk bevestigt.

17.5 FINFORGE kan andere acties, pakketten en prijzen hanteren voor nieuwe klanten. Een wijziging van de publieke prijs wijzigt een reeds overeengekomen vaste actieprijs niet, tenzij de overeenkomst of aanvullende afspraak daar uitdrukkelijk in voorziet.

Artikel 18 - Facturatie en betaling

18.1 Betaling vindt in beginsel plaats via Stripe of een andere door FINFORGE aangewezen betalingsdienst.

18.2 Klant machtigt, voor zover van toepassing, de gekozen betalingsdienst om overeengekomen terugkerende betalingen automatisch te verwerken.

18.3 Bij automatische afschrijving wordt een factuur of betalingsbewijs beschikbaar gesteld via Stripe, e-mail of een ander digitaal kanaal.

18.4 Betalingen voor een reeds aangevangen of vooruitbetaalde abonnementsperiode zijn niet restitueerbaar, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt of FINFORGE schriftelijk anders instemt.

18.5 Klant zorgt dat voldoende saldo en geldige betaalgegevens beschikbaar zijn en meldt wijzigingen in betaalgegevens tijdig.

Artikel 19 - Betalingsachterstand, opschorting en incasso

19.1 Wanneer een betaling mislukt of een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag FINFORGE klant een betalingsherinnering sturen en een redelijke hersteltermijn geven.

19.2 Indien betaling ondanks een schriftelijke herinnering uitblijft, mag FINFORGE de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten, waaronder het tijdelijk uitschakelen van website-, SMS-, review-, opvolg- of portaalfunctionaliteit, voor zover dit proportioneel is.

19.3 FINFORGE kan klant na kennisgeving een aanvullende termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen. Na het verstrijken daarvan kan FINFORGE de vordering ter incasso uit handen geven.

19.4 Klant is bij betalingsverzuim de toepasselijke wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

19.5 Opschorting wegens betalingsachterstand beëindigt de betalingsverplichting niet. Kosten die redelijkerwijs nodig zijn voor heractivering kunnen als meerwerk worden gerekend wanneer dit vooraf wordt gemeld.

Artikel 20 - Duur en opzegging

20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, loopt het CoachSysteem-abonnement voor onbepaalde tijd na de overeengekomen start- of vooruitbetaalde periode.

20.2 Het abonnement is maandelijks opzegbaar en er geldt geen aanvullende opzegtermijn.

20.3 Opzegging werkt uiterlijk aan het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode. Reeds betaalde bedragen voor die lopende periode worden niet naar rato terugbetaald.

20.4 Opzegging kan via een door FINFORGE aangeboden klantomgeving, Stripe Customer Portal, e-mail of ander duidelijk aangewezen kanaal plaatsvinden.

20.5 FINFORGE mag de overeenkomst beëindigen bij structureel misbruik, fraude, verboden activiteiten, ernstige schending van deze voorwaarden, langdurige betalingsachterstand of wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van FINFORGE kan worden verlangd.

Artikel 21 - Gevolgen van beëindiging en website-overname

21.1 Bij beëindiging eindigt het gebruiksrecht op FINFORGE-systemen, automatiseringen, templates en andere abonnementsgebonden technische componenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21.2 Klant kan verzoeken de website na beëindiging tegen een lager website-/hostingabonnement online te laten blijven. De dan geldende prijs en scope worden vooraf door FINFORGE bekendgemaakt.

21.3 Klant kan daarnaast verzoeken de website of een overdraagbare versie daarvan tegen een afzonderlijk overeen te komen overnameprijs over te nemen. De exacte overdracht, inbegrepen bestanden, technische afhankelijkheden en eventuele beperkingen worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

21.4 Een overname van de website houdt niet automatisch overdracht in van generieke FINFORGE-frameworks, centrale automatiseringen, herbruikbare componenten, interne tools, licenties of systemen die ook voor andere klanten worden gebruikt.

21.5 De domeinnaam wordt op verzoek kosteloos aan klant overgedragen conform artikel 14.

21.6 Klant blijft eigenaar van zijn eigen teksten, foto's, logo's en overige klantcontent.

Artikel 22 - Geen garantie op commerciële resultaten

22.1 FINFORGE verkoopt en beheert een technisch en visueel systeem; FINFORGE verkoopt geen gegarandeerde omzet, leads, klanten of zoekmachineposities.

22.2 FINFORGE geeft geen garantie op aantallen bezoekers, conversies, leads, afspraken, klanten, omzet, winst, reviews, ratings, Google-posities, social-mediaresultaten of andere commerciële uitkomsten.

22.3 Resultaten hangen mede af van factoren buiten FINFORGE, waaronder aanbod, prijs, reputatie, marktvraag, concurrentie, advertentiebudget, verkoopvaardigheden, snelheid van opvolging, seizoensinvloeden, platformalgoritmes en klantgedrag.

22.4 Voorbeelden, scenario's, mock-ups of historische resultaten van andere klanten vormen geen garantie voor toekomstige prestaties.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid

23.1 FINFORGE is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van FINFORGE en nadat FINFORGE, indien herstel mogelijk is, een redelijke gelegenheid heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen.

23.2 FINFORGE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste winst, gemiste leads, gemiste kansen, reputatieschade, verlies van goodwill of bedrijfsstagnatie, voor zover wettelijk toegestaan.

23.3 De totale aansprakelijkheid van FINFORGE uit hoofde van een overeenkomst is per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat klant in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan FINFORGE heeft betaald, exclusief btw, met als maximum het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van FINFORGE in het betreffende geval uitkeert indien dat hoger is.

23.4 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FINFORGE zelf of haar leidinggevenden, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

23.5 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien klant FINFORGE niet binnen een redelijke termijn nadat de schade en mogelijke oorzaak bekend zijn geworden schriftelijk informeert.

Artikel 24 - Verantwoordelijkheden en vrijwaring klant

24.1 Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering, coaching-/trainingsdiensten, claims, prijzen, verkoopsgesprekken, juridische verplichtingen, beroepsregels en communicatie met zijn eindklanten.

24.2 Klant gebruikt de systemen niet voor spam, fraude, discriminatie, misleiding, onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens of andere verboden activiteiten.

24.3 Klant is verantwoordelijk voor het hebben van een geldige grondslag voor e-mail-, SMS-, review- en andere communicatie naar eigen leads of klanten.

24.4 Klant vrijwaart FINFORGE tegen redelijke aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatige klantcontent, onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens, door klant gedane claims of gebruik van de systemen in strijd met wet- of regelgeving, tenzij de aanspraak rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare fout van FINFORGE.

Artikel 25 - Persoonsgegevens en privacy

25.1 FINFORGE verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving en haar eigen privacybeleid zoals gepubliceerd via haar website(s).

25.2 Wanneer FINFORGE persoonsgegevens uitsluitend namens klant verwerkt, geldt klant in beginsel als verwerkingsverantwoordelijke en FINFORGE als verwerker. Indien wettelijk vereist kunnen partijen hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

25.3 Klant is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan zijn websitebezoekers, leads en klanten over de eigen gegevensverwerking, inclusief eventuele privacy- en cookieteksten die specifiek voor de bedrijfsvoering van klant vereist zijn.

25.4 FINFORGE mag subverwerkers en externe leveranciers inzetten voor hosting, automatisering, SMS, e-mail, database, analytics en andere technische functies, met inachtneming van toepasselijke wettelijke verplichtingen.

25.5 Indien FINFORGE voorbeeldteksten of technische hulpmiddelen voor privacy/cookies aanbiedt, vormen deze geen individueel juridisch advies en blijft klant verantwoordelijk voor de juridische juistheid van zijn eigen verwerkingen.

Artikel 26 - Vertrouwelijkheid

26.1 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie, inloggegevens, niet-openbare technische informatie en andere duidelijk vertrouwelijke informatie van de andere partij als vertrouwelijk.

26.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.

26.3 FINFORGE mag informatie delen met medewerkers, opdrachtnemers en leveranciers voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en passende vertrouwelijkheid geldt.

Artikel 27 - Overmacht

27.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming voor zover nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door overmacht.

27.2 Onder overmacht aan de zijde van FINFORGE vallen onder meer grootschalige internet- of stroomstoringen, uitval van cloud- of telecomleveranciers, storingen bij betalingsproviders, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, stakingen, natuurrampen, pandemiegerelateerde maatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van FINFORGE.

27.3 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt. Indien de situatie langdurig voortduurt, mogen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder aansprakelijkheid voor gevolgschade.

Artikel 28 - Wijzigingen in dienstverlening en voorwaarden

28.1 FINFORGE mag de dienstverlening technisch wijzigen of doorontwikkelen wanneer dit nodig is voor veiligheid, wetgeving, platformbeleid, schaalbaarheid of verbetering.

28.2 FINFORGE mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Materiële wijzigingen die lopende klanten wezenlijk raken worden vooraf via e-mail, klantomgeving of een ander geschikt kanaal aangekondigd.

28.3 Indien een materiële wijziging de kern van de overeenkomst wezenlijk ten nadele van klant verandert, kan klant de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging noodzakelijk is wegens wetgeving, veiligheid of een externe leverancier en beëindiging redelijkerwijs niet passend is.

28.4 Voor een lopende promotionele winactie worden actievoorwaarden niet tijdens de actie ten nadele van deelnemers aangepast.

Artikel 29 - Klachten en support

29.1 Vragen, supportverzoeken en klachten kunnen worden gemeld via info@coachsysteem.nl of een door FINFORGE aangewezen supportkanaal.

29.2 Klant beschrijft een klacht zo concreet mogelijk en verstrekt relevante informatie, screenshots of voorbeelden indien beschikbaar.

29.3 FINFORGE streeft ernaar klachten en technische meldingen binnen een redelijke termijn te beoordelen. Een reactietermijn vormt geen garantie tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

29.4 Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Op alle overeenkomsten met FINFORGE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.

30.3 Indien overleg niet tot oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan.

Artikel 31 - Slotbepalingen

31.1 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden kan beschikbaar worden gesteld via finforge.nl, CoachSysteem of op verzoek per e-mail.

31.2 Bij strijd tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging, gaat de specifieke schriftelijke afspraak voor.

31.3 Bij strijd tussen de algemene voorwaarden en bijzondere actievoorwaarden, gaan de bijzondere actievoorwaarden voor zover het de betreffende actie betreft.

31.4 Kopjes dienen uitsluitend ter leesbaarheid en beperken de inhoud of uitleg van bepalingen niet.

Bijlage 1 - Actievoorwaarden CoachSysteem Winactie

Deze bijzondere actievoorwaarden gelden voor de promotionele CoachSysteem-winactie waarbij één zakelijke deelnemer kans maakt op drie maanden CoachSysteem gratis, met een gecommuniceerde waarde van €900. De exacte actieperiode staat op de betreffende actielandingspagina.

A1 - Organisator

A1.1 De organisator van de winactie is FINFORGE, gevestigd aan Basserhof 38, 1703 EX Heerhugowaard, KvK-nummer 98204866, handelend met de CoachSysteem-dienstverlening.

A1.2 Contact over de actie kan plaatsvinden via info@coachsysteem.nl.

A2 - Wie mag deelnemen

A2.1 De actie is uitsluitend bedoeld voor zakelijke coaches en trainers en andere professionele dienstverleners die naar redelijke beoordeling binnen de doelgroep van CoachSysteem vallen.

A2.2 Deelnemers moeten minimaal 18 jaar oud zijn. FINFORGE hoeft niet standaard een identiteitscontrole uit te voeren, maar mag bij twijfel om redelijke verificatie vragen.

A2.3 Per persoon en per onderneming is maximaal één deelname toegestaan, tenzij de actielandingspagina uitdrukkelijk anders vermeldt.

A2.4 Medewerkers of direct betrokken uitvoerders van FINFORGE kunnen van deelname worden uitgesloten.

A3 - Actieperiode en deelname

A3.1 De exacte start- en einddatum en het sluitingstijdstip worden op de actielandingspagina vermeld. Alleen volledig ontvangen inzendingen binnen die periode doen mee aan de trekking.

A3.2 Deelname is gratis. FINFORGE brengt geen deelnamebedrag in rekening.

A3.3 Deelnemer verstrekt de gevraagde zakelijke/contactgegevens en verklaart dat deze naar waarheid zijn ingevuld.

A3.4 Een aankoop van CoachSysteem vergroot de winkans niet.

A4 - De prijs

A4.1 Er is één hoofdprijs: drie maanden CoachSysteem gratis met een gecommuniceerde economische waarde van €900.

A4.2 De gratis periode omvat de CoachSysteem-dienstverlening volgens de op de actielandingspagina beschreven scope. Extra maatwerk, externe licenties of diensten buiten die scope zijn niet automatisch inbegrepen.

A4.3 De prijs is persoons-/bedrijfsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, tegoed of andere diensten.

A4.4 De winnaar kan geen aanspraak maken op compensatie wanneer hij onderdelen van de prijs niet gebruikt.

A5 - Trekking en winnaar

A5.1 Na sluiting wordt uit de geldige deelnemers één winnaar aangewezen door middel van een onpartijdige, willekeurige computeselectie.

A5.2 FINFORGE bewaart voldoende informatie om de selectie achteraf in redelijke mate te kunnen reconstrueren of toelichten.

A5.3 De winkans hangt af van het aantal geldige deelnemers.

A6 - Bekendmaking en acceptatie

A6.1 De winnaar wordt in beginsel telefonisch benaderd via het opgegeven nummer. FINFORGE mag daarnaast e-mail of SMS gebruiken voor actiegerelateerde communicatie.

A6.2 De winnaar moet binnen 24 uur na de eerste aantoonbare kennisgeving reageren en de prijs accepteren.

A6.3 Indien de winnaar niet binnen 24 uur reageert, vervalt het recht op de prijs. FINFORGE is in dat geval niet verplicht een vervangende winnaar te trekken.

A6.4 Voor uitreiking mag FINFORGE controleren of de winnaar aan de deelnamevoorwaarden voldoet.

A7 - Start en gebruik gratis periode

A7.1 De gratis periode start op het moment dat de winnaar de prijs accepteert en zich voor CoachSysteem aanmeldt, tenzij FINFORGE schriftelijk een andere startdatum bevestigt.

A7.2 De winnaar werkt tijdig mee aan onboarding en levert de benodigde bedrijfsinformatie, content en toegangen aan. Vertraging door ontbrekende gegevens verlengt de gratis periode niet automatisch.

A7.3 Ook tijdens de gratis periode gelden de relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden, waaronder regels over rechtmatig gebruik, klantcontent, SMS, externe platforms, intellectuele eigendom en geen garantie op commerciële resultaten.

A7.4 De gratis prijs geeft geen garantie op een bepaald aantal bezoekers, leads, reviews, klanten, omzet of Google-posities.

A8 - Einde van de gratis periode

A8.1 Na drie maanden eindigt de gratis periode automatisch.

A8.2 De winactie wordt niet automatisch omgezet in een betaald abonnement zonder afzonderlijke instemming van de winnaar.

A8.3 FINFORGE mag de winnaar vóór het einde van de gratis periode benaderen met de vraag of hij CoachSysteem betaald wil voortzetten en onder welke prijs/voorwaarden.

A8.4 Als de winnaar niet instemt met voortzetting, eindigt de dienstverlening na de gratis periode volgens de beëindigingsregels uit de algemene voorwaarden.

A9 - Aanbod aan overige deelnemers

A9.1 FINFORGE kan deelnemers die de hoofdprijs niet hebben gewonnen een afzonderlijk deelnemersaanbod of actieprijs aanbieden, bijvoorbeeld CoachSysteem voor €150 exclusief btw per maand in plaats van het reguliere tarief.

A9.2 Een dergelijk aanbod is geen gewonnen prijs en staat volledig los van de willekeurige trekking van de hoofdprijs.

A9.3 De voorwaarden, geldigheidsduur en eventuele eerste betaling van een deelnemersaanbod worden duidelijk bij het aanbod vermeld.

A9.4 Deelnemen aan de winactie verplicht niemand om een betaald aanbod te accepteren.

A10 - Persoonsgegevens en commerciële communicatie

A10.1 Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deelname worden gebruikt om de actie uit te voeren, geldige deelnames te beheren en de winnaar te informeren.

A10.2 Deelname aan de winactie op zichzelf geldt niet als algemene toestemming voor commerciële telemarketing of andere marketing waarvoor voorafgaande toestemming wettelijk vereist is.

A10.3 Indien FINFORGE deelnemers telefonisch of via andere kanalen commercieel wil benaderen en daarvoor toestemming vereist is, wordt die toestemming afzonderlijk, duidelijk en aantoonbaar gevraagd.

A10.4 Een deelnemer kan een gegeven marketingtoestemming intrekken via de in de betreffende communicatie genoemde methode of door contact op te nemen met FINFORGE.

A11 - Uitsluiting en misbruik

A11.1 FINFORGE mag een deelname ongeldig verklaren bij dubbele inschrijvingen, fraude, geautomatiseerde deelname, bewust onjuiste gegevens, manipulatie van de trekking of ander aantoonbaar misbruik.

A11.2 Een uitsluiting vindt niet willekeurig plaats en moet gebaseerd zijn op een redelijke grond.

A11.3 Indien de getrokken winnaar achteraf niet aan de voorwaarden blijkt te voldoen, kan de prijs vervallen. FINFORGE is niet verplicht een vervangende winnaar te selecteren.

A12 - Wijziging, storing en overmacht

A12.1 FINFORGE mag de actie vóór aanvang aanpassen of annuleren wanneer zwaarwegende omstandigheden dit noodzakelijk maken.

A12.2 Tijdens de lopende actie worden de voorwaarden niet ten nadele van deelnemers gewijzigd, behoudens dwingende wettelijke noodzaak of een wijziging die uitsluitend technisch/administratief is en de winkansen of prijs niet verslechtert.

A12.3 FINFORGE is niet aansprakelijk voor gemiste deelname door internetstoring, storing van een formulier of omstandigheden buiten haar redelijke invloed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van FINFORGE.

A13 - Klachten over de winactie

A13.1 Klachten over de winactie kunnen schriftelijk worden ingediend via info@coachsysteem.nl met vermelding van naam, bedrijfsnaam, contactgegevens en een duidelijke omschrijving van de klacht.

A13.2 FINFORGE beoordeelt klachten binnen een redelijke termijn en kan aanvullende informatie opvragen.

A13.3 De actie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke Nederlandse regels voor promotionele kansspelen.

A14 - Slotbepalingen winactie

A14.1 Op de winactie is Nederlands recht van toepassing.

A14.2 Bij strijd tussen deze actievoorwaarden en algemene reclame-uitingen over de actie, prevaleren deze actievoorwaarden, met dien verstande dat een concreet gunstiger en ondubbelzinnig aanbod aan een deelnemer door FINFORGE kan worden gehonoreerd.

A14.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Contact

FINFORGE

Basserhof 38, 1703 EX Heerhugowaard

KvK 98204866

finforge.nl

info@coachsysteem.nl